

Unsere Haus- und Badeordnung

Die Haus- und Badeordnung dient dem Zweck allen Gästen der carpesol Spa Therme einen angenehmen, sicheren und erholsamen Aufenthalt zu ermöglichen. Sie ist für alle Gäste verbindlich.

Öffnungszeiten und Zutritt:

Die Öffnungszeiten für alle Bereiche der carpesol Spa Therme sind publiziert (Internet, Prospekte). Bitte beachten Sie, dass einzelne Bereiche unterschiedliche Nutzungszeiten aufweisen. Die Schließzeiten der carpesol Spa Therme für die jeweiligen Nutzungsbereiche beziehen sich auf den Zeitpunkt des Verlassens der carpesol Spa Therme am Ausgang. Sollten Teile der carpesol Spa Therme nicht genutzt werden können oder Öffnungszeiten verändert werden, so werden an der Kasse bzw. im Internet entsprechende Hinweise veröffentlicht. Bei eingeschränkter Nutzbarkeit (z.B. durch betriebstechnische Störungen, Revisionen, Veranstaltungen, Kurse usw.) besteht grundsätzlich kein Anspruch auf die Rückerstattung oder Minderung des Eintrittsgeldes.

Allgemeine Verhaltensregeln:

Die carpesol Spa Therme ist keine klassische FKK-Anlage, sondern versteht sich als Gesundheitstherme und Wellnessanlage. Die Badebekleidung ist in den Saunabereichen abzulegen. Außerhalb der Saunen und Schwimmbecken hat der Gast jederzeit Badeschuhe zu tragen und sich mit einem Bademantel oder Badetuch zu bedecken. Im internen Restaurant ist ein Bademantel zu tragen. Der Umkleidebereich ist keine textiltfreie Zone, daher wird sich üblicherweise in den Kabinen umgezogen. Das Rauchen ist in der carpesol Spa Therme nur an hierfür ausgewiesenen Stellen gestattet. Der Konsum von Cannabis sowie Drogen jeglicher Art ist auf dem Gelände der carpesol Spa Therme verboten. Sexuelle Handlungen und Darstellungen jeglicher Art sind verboten.

Restaurant und Verzehr:

Unser Service- und Küchenteam steht Ihnen fast rund um die Uhr zur Verfügung. Der Verzehr von mitgebrachten Getränken und Speisen ist in der carpesol Spa Therme nicht gestattet. Bitte beachten Sie die Schließzeiten der Gastronomie in den Randöffnungszeiten.

Elektronische Geräte:

Den carpesol Gästen ist es nicht gestattet, Musikinstrumente, Tonwiedergabegeräte, Telefone oder Kameras zu benutzen. Bitte lassen Sie Ihre Geräte in einem Wertschließfach. Aus sicherheitstechnischen Gründen ist es nicht gestattet mitgebrachte elektrische Geräte sowie Akkus zu nutzen bzw. zu laden.

Gutscheine:

Gutscheine können nicht ausgezahlt werden, sind wie Bargeld zu behandeln und werden bei Verlust nicht ersetzt.

Wertkarten/Clubkarten:

Der Einzahlbetrag und die jeweiligen Aufbuchungen bestimmen die Service und Preisvorteile. Wir empfehlen unseren Gästen zu Ihrer eigenen Sicherheit die Personalisierung ihrer Wertkarten/Clubkarten. Hierdurch können wir sicherstellen, dass die Wertkarte/Clubkarte bei Verlust/Diebstahl ab dem Zeitpunkt Ihrer Meldung nicht mehr benutzt werden kann und Ihr Guthaben auf eine Ersatzkarte übertragen wird. Die Ersatzkartengebühr beträgt 5 Euro. Eine Kombination von Wertkarten/Clubkarten und anderen Vorteils-/Rabattaktionen oder Gutscheinen ist nicht möglich. Die Auszahlung eines Wert-/Clubkartenguthabens ist ausgeschlossen. Nur aus triftigem Grund (Tod, Umzug) und auf schriftliche Anfrage hin kann die Wert-/Clubkarte ausgezahlt werden. Hierbei wird der gewährte Rabatt seit der letzten Einzahlung zurückgerechnet.

Transponder-Armband:

Sie benutzen dieses Armband als Zu- und Übergangskontrolle zu den Saunalandschaften und verschließen hiermit Ihren Garderobenschrank und Ihr Wertfach. Auf dem Armband werden Ihre in Anspruch genommenen Konsumationen (Gastronomie, Anwendungen, Leihwäsche) gebucht. Nach dem Ausgleich Ihrer Konsumationen an der Kasse wird dieses Armband am Drehkreuz eingezogen. WertCard Gäste mit einem Guthabenkonto können auch ohne vorherigen Kassenskontakt unmittelbar am Ausgangsdrehkreuz auschecken. Bitte tragen Sie dieses Armband immer am Handgelenk und lassen Sie es nicht unbeaufsichtigt. Sie verfügen grundsätzlich über einen hausinternen Innenkredit in Höhe von 300 Euro. Bei Verlust/Diebstahl bitten wir um Ihre umgehende Information. Andernfalls besteht die Gefahr, dass andere Gäste Ihr Armband benutzen könnten. Mit Ihren Belegquittungen können wir bei einem Armbandverlust Ihr Armband sofort sperren und somit Ihren Schaden in Grenzen halten, bzw. ganz vermeiden. Bei Verlust Ihres Transponderarmbandes müssen wir andernfalls von einer Inanspruchnahme Ihres Innenkreditbetrages ausgehen. Dieser Betrag wird Ihnen in diesem Fall berechnet. Hinzu kommt noch die Verlustgebühr für das Transponderarmband in Höhe von 10 Euro. Kinder erhalten grundsätzlich keinen Innenkredit. Eltern können ihren Kindern allerdings auf Guthabenbasis ein „Taschengeld“ auf das Armband buchen lassen.

Kindern

bis 14 Jahre ist der Aufenthalt in den Saunalandschaften nicht gestattet. Sollten hierfür Familienzeiten eingerichtet sein, so werden diese gesondert publiziert.

Haftung:

Die Benutzung der carpesol Spa Therme und deren Nebeneinrichtungen durch die Gäste, geschehen auf eigene Gefahr, unbeschadet der Verpflichtung des Betreibers, die Einrichtungen in einem verkehrssicheren Zustand zu erhalten. Für höhere Gewalt besteht keine Haftung der carpesol Spa Therme. Im Übrigen ist die Haftung des Betreibers und seiner Erfüllungsgehilfen für einfache Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Diese Haftungsbegrenzung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei missbräuchlicher Benutzung, schuldhafter Verunreinigung, fahrlässiger oder vorsätzlicher Beschädigung haftet der Verursacher für den Schaden.

Haftung und Aufsichtspflichten für Kinder und sonstige Personenkreise

Eltern haften für ihre Kinder. Dies gilt insbesondere auch für ihre Aufsichtspflichten bei der Benutzung der Badeangebote. Kinder, die nicht schwimmen können, sind verpflichtet Schwimmflügel zu tragen. Bis zur Vollendung des 7. Lebensjahres sind die Eltern vollumfänglich für die Beaufsichtigung Ihrer Kinder verantwortlich. Ab dem 14. Lebensjahr ist es Kindern ohne Vorlage einer schriftlichen Einverständniserklärung der Eltern beim Betreten des Bades gestattet die carpesol Spa Therme zu benutzen. Kindern unter 7 Jahren ist das Betreten des Bades nur mit Vorlage einer schriftlichen Einverständniserklärung der Eltern sowie mit einer mindestens 14 Jahre alten Begleitung gestattet. Kinder unter 7 Jahren mit einer unter 14 Jahre alten Begleitung ist der Zutritt nicht gestattet. Kindern zwischen 7 und 13 Jahren ist das Betreten des Bades nur mit Vorlage einer schriftlichen Einverständniserklärung der Eltern gestattet. Des Weiteren muss ein Nachweis über den Besitz des Schwimmabzeichens Bronze vorgelegt werden. Sollte der Bronzenachweis nicht vorliegen, kann der Zutritt nach einem kurzen Probeschwimmen unter Aufsicht des Schwimmmeisters erfolgen. Die Einverständniserklärung muss bestätigen, dass das Kind sicher schwimmen kann, den Gefährdungen in der carpesol Spa Therme (Strömungskanal, Wassertiefe) gewachsen ist. Die Badeaufsicht der carpesol Spa Therme übernimmt keine Aufsichtspflicht für das Kind. Des Weiteren beziehen sich diese Aufsichtspflichten und -regeln nicht nur auf Minderjährige, sondern auch auf Volljährige, sofern diese einer besonderen Aufsicht bedürfen. Im Zweifelsfall bittet die carpesol Spa Therme um vorherige Rücksprache.

Krankheiten:

Personen mit ansteckenden Krankheiten ist der Besuch der carpesol Spa Therme untersagt. Im Zweifelsfall bittet die carpesol Spa Therme um vorherige Rücksprache.

Fundsachen:

Die Aufbewahrungszeit für Fundsachen beträgt vier Wochen. Die Abholung der Fundsachen ist montags bis freitags von 10 Uhr bis 18 Uhr möglich. Bei Nichtabholung innerhalb der bezeichnenden Frist werden die Fundsachen nach Eigentumsübergang einem guten Zweck zugeführt. Verderbliche Artikel werden grundsätzlich nicht aufbewahrt. Zurückgelassene Sachen gehen in das Eigentum der carpesol Spa Therme über, wenn sie nicht innerhalb von 4 Wochen nach entsprechender Aufforderung durch die carpesol Spa Therme abgeholt werden. Die Aufforderung entfällt naturgemäß, wenn der Name und die Anschrift des Eigentümers der zurückgelassenen Sache nicht bekannt sind. Für die verlorenen oder liegengelassenen Sachen haftet die carpesol Spa Therme nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Die Vorschriften § 965 bis 967 und 969 bis 977 BGB finden gemäß §978 BGB keine Anwendung.

Diebstahl:

Die videoüberwachten Wertschließfächer können von Ihnen während des Aufenthaltes genutzt werden. Sie verschließen das Wertfach mit Ihrem Transponderarmband. Bei Diebstahl haftet die carpesol Spa Therme grundsätzlich nicht. Dies gilt auch für Aufbrüche, der von Ihnen benutzten Wertfächer und Garderobenschränke. Bitte tragen Sie Ihr Transponderarmband immer am Handgelenk und vermeiden Sie es, das Transponderarmband unbeaufsichtigt zu lassen (z.B. in der Badetasche oder im Bademantel).

Geldwerte Werbegutscheine:

Diese Gutscheine sind ausschließlich bei Kauf und gleichzeitiger Nutzung nicht rabattierter Eintrittskarten einlösbar. Dies sind die Einzeltarife für Erwachsene und Kinder ab 2 Stunden Nutzungszeit. Auf ermäßigte Tarife und zeitlich eingeschränkte Angebote (Behinderte, Schüler, Familien), Aktionspreise, den Gutschein- und Wertkartenerwerb sind diese Werbegutscheine nicht anrechenbar. Eine Auszahlung von Werbegutscheinen ist grundsätzlich nicht möglich.

Hausrecht:

Das Personal oder weitere Beauftragte des carpesol üben das Hausrecht aus. Anweisungen des Personals oder weiterer Beauftragter ist Folge zu leisten. Nutzer, die gegen die Haus- und Badeordnung verstoßen, können des Hauses verwiesen werden. Im Falle der Verweisung aus dem Bad wird das Eintrittsgeld nicht erstattet. Dem Nutzer des Bades bleibt ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, dass dem Badbetreiber in diesem Fall keine oder eine wesentlich niedrigere Vergütung zusteht als das vollständige Eintrittsgeld. Darüber hinaus kann ein Hausverbot durch die Geschäfts-/Betriebsleitung oder deren Beauftragte ausgesprochen werden.