

### **Lassen Sie sich beraten**

Das hochqualifizierte und kompetente Team des carpeSPA wird Ihnen helfen, Ihren Wellnessaufenthalt zu planen. Wir beraten Sie gerne auch zu gesundheitlichen Fragen oder bei einer Schwangerschaft. Wenn Sie auf spezielle gesundheitliche Gegebenheiten achten müssen, informieren Sie uns bitte vor der Buchung Ihrer Behandlung. Nicht alle Behandlungen sind bei bestimmten gesundheitlichen Problemen zu empfehlen. Wir beraten Sie gern und empfehlen Ihnen die Behandlung, die Ihnen besonders gut tun. Alle Informationen werden selbstverständlich mit größter Vertraulichkeit behandelt.

### **Machen Sie es sich bequem**

Kommen Sie bitte zu Ihrer Behandlung mit einem Bademantel in den Spa-Bereich. Geld und Wertgegenstände lassen Sie am besten in Ihrem Umkleideschrank. Alle Spa-Leistungen können auf Ihren Schlüsselspeicherchip gebucht werden. Wir möchten, dass sich alle Gäste bei uns wohlfühlen, deshalb ist es Ihnen freigestellt, Ihre Behandlungen mit oder ohne Bekleidung zu genießen. Unser zuvorkommendes Personal ist darauf geschult, die Intimität des Gastes zu wahren.

### **Nehmen Sie sich Zeit**

Nehmen Sie sich ein wenig Zeit, bevor Sie zum Behandlungstermin kommen. Wir erwarten Sie fünf Minuten vor Ihrem Termin an der Rezeption (im Spa-Wartebereich) des carpeSPA in der ersten Etage. Vorab empfehlen wir Ihnen eine warme Dusche oder ein entspanntes Bad in unserer Therme.

### **Genießen Sie Ihre Wohlfühlzeit**

An der Spa-Rezeption (im Spa-Wartebereich) werden Sie persönlich abgeholt. Vor jeder Behandlung werden Sie gefragt, was Ihnen im Rahmen der gebuchten Anwendung besonders wichtig ist, um Ihre wertvolle Behandlungszeit möglichst ideal auf Ihre speziellen Bedürfnisse und Wünsche abzustimmen.

### **Falls etwas dazwischenkommt**

Die Behandlungszeit, die Sie ausgewählt haben, wurde speziell für Sie reserviert. Wir bitten um Verständnis, dass Ihr verspätetes Eintreffen mit Rücksicht auf nachfolgende Gäste zu einer Reduzierung Ihrer Behandlungszeit – bei voller Verrechnung der Anwendung – führen kann. Gebuchte Anwendungen können Sie bis 24

Stunden vor der Behandlung kostenlos absagen. (Bei einer späteren Absage werden Ihnen 80% des Preises berechnet. Für Stornierungen bis zu einer Stunde vor dem Termin oder Nichterscheinen berechnen wir 100% der Behandlungskosten.)

### **Eine entspannte Atmosphäre für alle**

Der Spa-Bereich ist ein Ort der Ruhe und Entspannung und wir bitten Sie, dies zu berücksichtigen. Lassen Sie bitte Ihr Handy/Smartphone im Umkleideschrank.

### **Nehmen Sie ein Stück Entspannung mit**

Damit Sie das carpeSPA-Gefühl auch zu Hause genießen können, sind alle Produkte, die Sie in den Anwendungen kennengelernt haben am Spa-Empfang (carpesol-Rezeption) erhältlich. Bei der Auswahl stehen wir Ihnen sehr gerne beratend zur Seite.

### **Geschenkidee**

Wenn Sie jemandem eine Freude bereiten möchten, können Sie jede Anwendung, die in der carpesol SpaTherme angeboten wird, als Gutschein erwerben. (Verlorene Gutscheine können leider nicht ersetzt werden.)

**Wir empfehlen Ihnen, Ihre Verwöhnbehandlung frühzeitig vor Ihrem Besuch zu buchen, um Ihre Termine ganz nach Ihren Wünschen realisieren zu können. Unsere Mitarbeiter beraten Sie gerne!**

**Wir wünschen Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt im carpeSPA und freuen uns auf Sie!**

Bad Rothenfelde, 30. September 2020  
Die Geschäftsführung